



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

"ALLEGATO 6"



### ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

GRIGIO AVELLINO

**SETTORE e Area di Intervento:**

Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona) – 01 Anziani

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:****OBIETTIVO GENERALE**

*Il progetto si propone di migliorare la qualità della vita delle persone anziane residenti negli 8 Comuni, garantendo servizi volti a favorire rapporti interpersonali, sociali e una vita più partecipativa, fornendo, inoltre, un'adeguata risposta sociale ai loro bisogni, espressi o inespressi, stimolandone risorse, idee e autonomie.*

**OBIETTIVI SPECIFICI**

- Favorire l'accesso ai servizi ed alle strutture sociali presenti nel territorio e nella rete del distretto socio-sanitario di riferimento;
- garantire interventi di informazione e sensibilizzazione costante delle opportunità che il contesto sociale e socio-sanitario offre, potenziando i giorni di apertura degli sportelli di segretariato sociale;
- elaborare un elenco delle persone più a rischio al fine di innestare una rete in grado di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza;
- implementare il servizio di assistenza domiciliare sociale per gli anziani presenti nelle liste di attesa;
- favorire l'integrazione della persona anziana nel contesto sociale locale;
- promuovere momenti e spazi di aggregazione che fungano da occasione di scambio culturale intergenerazionale e come strumento per tramandare cultura e tradizioni popolari;
- garantire il trasporto e l'accompagnamento per visite mediche presso le strutture socio-sanitarie, per raggiungere la sede delle attività di integrazione sociale e per l'accompagnamento alle cure termali.

**Risultati attesi:**

- mappatura aggiornata degli anziani ultrasessantacinquenni e soli;
  - collaborazione con la rete degli operatori socio-assistenziali;
  - incremento del 16% degli anziani bisognosi di servizio;
  - buona risposta alle attività organizzate nell'ambito delle azioni di integrazione sociale;
  - organizzazione delle cure termali;
- continuità degli interventi a seguito di coinvolgimento delle strutture/enti presenti sui vari territori

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

*I volontari, per i primi due mesi saranno tutti impegnati in azioni formative ed informative propedeutiche all'espletamento delle azioni previste da progetto. L'orario di servizio sarà modulato, a seconda delle necessità, all'interno della fascia oraria che va dalle 8.30 alle 19.30. Tutte le attività saranno coordinate e monitorate da esperti nel settore che presteranno opera di ausilio, tra queste anche i partner del progetto.*



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

*Si cercherà di impegnare i volontari un po' su tutte le azioni, tuttavia, l'assegnazione ad un'azione piuttosto che ad un'altra avverrà anche sulla base delle predisposizioni ed attitudini di ognuno. Di seguito si riporta una bozza di "piano operativo/di ruolo" che ciascun volontario dovrà eseguire anche in base alle esigenze territoriali e di utenza in attesa.*

*Sedi ubicate ad Avellino – n. 20*

**N.8 volontari:**

*n. 5 volontari saranno destinati al servizio di assistenza domiciliare sociale al fine di soddisfare le n. 12 richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare sociale e le n. 7 richieste di assistenza domiciliare socio-sanitaria;*

*n. 2 volontari saranno destinati al servizio di segretariato sociale per 5 giorni a settimana per 4 ore e al servizio di integrazione sociale per 5 giorni per 2 ore;*

*n. 1 volontario sarà destinato al servizio di integrazione sociale per 5 giorni a settimana per 3 ore e al servizio di trasporto ed accompagnamento per 5 giorni per 3 ore.*

**n. 12 volontari:**

*n. 6 volontari saranno destinati al servizio di assistenza domiciliare sociale al fine di soddisfare le n. 9 richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare sociale e le n. 10 richieste di assistenza domiciliare socio-sanitaria;*

*n. 3 volontari saranno destinati all'azione di segretariato sociale per 5 giorni a settimana per 3 ore e al servizio di accompagnamento per 5 giorni a settimana per 3 ore;*

*n. 3 volontari saranno destinati alle attività di integrazione sociale per 3 giorni a settimana per 3 ore e al potenziamento delle ore per gli utenti che hanno chiesto un incremento delle ore di servizio di assistenza domiciliare per 3 giorni per 3 ore e per altri 2 giorni per 6 ore.*

*Sedi ubicate a Chianche – n. 2 volontari*

*I n. 2 volontari selezionati a prestare servizio presso le due sedi ubicate nel Comune di Chianche svolgeranno le attività distinti per azioni. Ossia n. 1 volontario selezionati presso la sede sita in via Angelina\_\_\_ svolgerà la sua attività sul segretariato sociale e sull'assistenza domiciliare sociale.*

**Nello specifico, 1 volontario sarà così impegnato:**

*- 3 giorni a settimana per la durata di 2 ore, ognuno garantirà lo sportello di segretariato sociale;*

*- 4 giorni a settimana per la durata di 2 ore garantirà il servizio di assistenza domiciliare sociale a n. 4 utenti ciascuno;*

*- 1 giorno a settimana per la durata di 2 ore garantirà il servizio di assistenza domiciliare a n. 4 utenti che sebbene chiedano il servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale, saranno aiutati dai volontari nel disbrigo pratiche e attività di natura "soft";*

*- 2 giorni a settimana per 2 ore garantirà il servizio di trasporto sociale. Tuttavia per tale servizio non è possibile stabilire fin d'ora la durata di ciascun trasporto, né se è possibile accorpare gli stessi garantendolo contemporaneamente a più anziani. Si stima che i 5 utenti in attesa di attivazione del servizio necessitino dello stesso per 2 giorni a settimana per la durata di due ore.*

**L'altro volontario, svolgerà attività sulle azioni di integrazione sociale e trasporto sociale. Nello specifico:**

*- 5 giorni a settimana per 3 ore garantirà il servizio di integrazione sociale (dalle 15.30 alle 18.30 inverno e dalle 16.30 alle 19.30 estate);*

*- 5 giorni a settimana per 1 ora provvederà a garantire il trasporto agli anziani che prenderanno parte alle attività di integrazione. Si ricorda che il Comune di Chianche ha ben tre frazioni (Chianchetelle, San Pietro Irpino e Chianche Scalo).*

*Si precisa che le attività e i giorni saranno definitivi successivamente sentita anche l'utenza e o loro familiari e nel rispetto delle 6 ore lavorative giornaliere. Inoltre, all'interno del servizio di integrazione sociale è prevista l'organizzazione di un ciclo di cure termali della durata di due settimane. Il volontario garantirà l'accompagnamento per una settimana ciascuno, a turno con l'altro volontario, per la durata di 5 ore giornaliere. Durante tale servizio il volontario impegnato "sospenderà" le attività di segretariato sociale, di integrazione sociale e di trasporto sociale garantendo, oltre all'accompagnamento alle terme, il solo servizio di assistenza domiciliare.*



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

**Sede ubicata a Capriglia Irpina – n. 4 volontari**

Ciascuno dei 4 volontari ruoterà su tutte le azioni previste dal progetto. Nello specifico, ciascun volontario sarà così impegnato:

- n. 2 giorni a settimana per 3 ore garantirà lo sportello di segretariato sociale;
- n. 4 giorni a settimana per 2 ore garantirà il servizio di assistenza domiciliare a n. 2 anziani ciascuno;
- n. 2 giorni a settimana garantirà presso la sede dell'Agenzia Agorà attività di integrazione e socializzazione;
- n. 2 giorni a settimana per la durata di 2 ore garantirà il servizio di accompagnamento nell'ambito del trasporto sociale.

Si precisa che le attività e i giorni saranno definitivi successivamente sentita anche l'utenza e o loro familiari e nel rispetto delle 6 ore lavorative giornaliere. Inoltre, all'interno del servizio di integrazione sociale è prevista l'organizzazione di un ciclo di cure termali della durata di due settimane. I 4 volontari garantiranno l'accompagnamento per una settimana ciascuno per la durata di 5 ore giornaliere. Durante tale servizio il volontario impegnato "sospenderà" le attività di segretariato sociale, di integrazione sociale e di trasporto sociale garantendo, oltre all'accompagnamento alle terme, il solo servizio di assistenza domiciliare.

**Sede ubicata a Grottolella – n. 6 volontari**

Ciascuno dei 6 volontari ruoterà su tutte le azioni previste dal progetto. Nello specifico ciascun volontario sarà così impegnato:

- n. 2 giorni a settimana per 3 ore garantirà lo sportello di segretariato sociale;
- n. 4 giorni a settimana per 2 ore garantirà il servizio di assistenza domiciliare a n. 2 anziani ciascuno;
- n. 2 giorni a settimana garantirà presso la sede dell'Agenzia Agorà attività di integrazione e socializzazione;
- n. 2 giorni a settimana per la durata di 2 ore garantirà il servizio di accompagnamento nell'ambito del trasporto sociale.

Si precisa che le attività e i giorni saranno definitivi successivamente sentita anche l'utenza e o loro familiari e nel rispetto delle 6 ore lavorative giornaliere. Inoltre, all'interno del servizio di integrazione sociale è prevista l'organizzazione di un ciclo di cure termali della durata di due settimane. I 6 volontari garantiranno l'accompagnamento per una settimana ciascuno per la durata di 5 ore giornaliere. Durante tale servizio il volontario impegnato "sospenderà" le attività di segretariato sociale, di integrazione sociale e di trasporto sociale garantendo, oltre all'accompagnamento alle terme, il solo servizio di assistenza domiciliare.

**Sede ubicata a Montefredane – n. 6 volontari**

Ciascuno dei 6 volontari ruoterà su tutte le azioni previste dal progetto. Nello specifico, **n. 3 volontari saranno così impegnati:**

- n. 2 giorni a settimana per 3 ore garantiranno lo sportello di segretariato sociale;
- n. 4 giorni a settimana per 2 ore garantiranno il servizio di assistenza domiciliare a n. 2 anziani ciascuno;
- n. 2 giorni a settimana garantiranno presso la sede dell'Agenzia Agorà attività di integrazione e socializzazione;
- n. 2 giorni a settimana per la durata di 2 ore garantiranno il servizio di accompagnamento nell'ambito del trasporto sociale.

**N. 3 volontari saranno così impegnati:**

- n. 2 giorni a settimana per 2 ore garantiranno lo sportello di segretariato sociale;
- n. 4 giorni a settimana per 1,5 ore garantiranno il servizio di assistenza domiciliare a n. 3 anziani ciascuno;
- n. 2 giorni a settimana garantiranno presso la sede dell'Agenzia Agorà attività di integrazione e socializzazione;
- n. 2 giorni a settimana per la durata di 2 ore garantiranno il servizio di accompagnamento nell'ambito del trasporto sociale.



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

*Si precisa che le attività e i giorni saranno definitivi successivamente sentita anche l'utenza e o loro familiari e nel rispetto delle 6 ore lavorative giornaliere. Inoltre, all'interno del servizio di integrazione sociale è prevista l'organizzazione di un ciclo di cure termali della durata di due settimane. I 6 volontari garantiranno l'accompagnamento per una settimana ciascuno per la durata di 5 ore giornaliere. Durante tale servizio il volontario impegnato "sospenderà" le attività di segretariato sociale, di integrazione sociale e di trasporto sociale garantendo, oltre all'accompagnamento alle terme, il solo servizio di assistenza domiciliare.*

***Sede ubicata a Petruro Irpino – n. 3 volontari***

*Ciascuno dei 3 volontari ruoterà su tutte le azioni previste dal progetto. Nello specifico, ciascun volontario sarà così impegnato:*

- n. 1 giorni a settimana per 3 ore garantirà lo sportello di segretariato sociale;*
- n. 4 giorni a settimana per 2,5 ore garantirà il servizio di assistenza domiciliare a n. 2 anziani ciascuno;*
- n. 2 giorni a settimana garantirà presso la sede dell'Agenzia Agorà attività di integrazione e socializzazione;*
- n. 2 giorni a settimana per la durata di 2 ore garantirà il servizio di accompagnamento nell'ambito del trasporto sociale.*

***Sede ubicata a Roccabascerana – n. 2 volontari***

*Ciascuno dei 2 volontari ruoterà su tutte le azioni previste dal progetto. Nello specifico, ciascun volontario sarà così impegnato:*

- n. 3 giorni a settimana per 2 ore garantirà lo sportello di segretariato sociale;*
- n. 3 giorni a settimana per 4 ore garantirà il servizio di assistenza domiciliare a n. 4 anziani ciascuno;*
- n. 2 giorni a settimana per la durata di 3 ore garantirà presso la sede dell'Agenzia Agorà attività di integrazione e socializzazione;*
- n. 2 giorni a settimana per la durata di 3 ore garantirà il servizio di accompagnamento nell'ambito del trasporto sociale.*

*Si precisa che le attività e i giorni saranno definitivi successivamente sentita anche l'utenza e o loro familiari e nel rispetto delle 6 ore lavorative giornaliere. Inoltre, all'interno del servizio di integrazione sociale è prevista l'organizzazione di un ciclo di cure termali della durata di due settimane. I 2 volontari garantiranno l'accompagnamento per una settimana ciascuno per la durata di 5 ore giornaliere. Durante tale servizio il volontario impegnato "sospenderà" le attività di segretariato sociale, di integrazione sociale e di trasporto sociale garantendo, oltre all'accompagnamento alle terme, il solo servizio di assistenza domiciliare.*

***Sede ubicata a San Martino V.C. – n. 4 volontari***

*Ciascuno dei 4 volontari ruoterà su tutte le azioni previste dal progetto. Nello specifico, ciascun volontario sarà così impegnato:*

- n. 2 giorni a settimana per 2 ore garantirà lo sportello di segretariato sociale;*
- n. 5 giorni a settimana per 2 ore garantirà il servizio di assistenza domiciliare a n. 2 anziani ciascuno;*
- n. 2 giorni a settimana per 2 ore garantirà attività di integrazione e socializzazione;*
- n. 1 giorno a settimana per la durata di 2 ore garantirà il servizio di accompagnamento nell'ambito del trasporto sociale.*

*Si precisa che le attività e i giorni saranno definitivi successivamente sentita anche l'utenza e o loro familiari e nel rispetto delle 6 ore lavorative giornaliere. Inoltre, all'interno del servizio di integrazione sociale è prevista l'organizzazione di un ciclo di cure termali della durata di due settimane. I 4 volontari garantiranno l'accompagnamento per una settimana ciascuno per la durata di 5 ore giornaliere. Durante tale servizio il volontario impegnato "sospenderà" le attività di segretariato sociale, di integrazione sociale e di trasporto sociale garantendo, oltre all'accompagnamento alle terme, il solo servizio di assistenza domiciliare.*

**CRITERI DI SELEZIONE:**



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

*Si rimanda all' abstract del sistema di selezione disponibile sui siti [www.agenziagora.it](http://www.agenziagora.it) e [www.gruppoawa.it](http://www.gruppoawa.it)*

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

- *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

5

- *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- *Obblighi di carattere generale*

*Rispetto della legge sulla privacy (D.Lgs 196/2003) per le informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario.*

*Rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;*

*Svolgimento del servizio, in altri Comuni per un periodo non superiore a n. 30 Giorni, come disposto dal Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale al punto 6. 2.*

- *Obblighi relativi alla gestione ordinaria*

*Partecipazione alle riunioni nonché agli incontri di programmazione e verifiche sull'andamento del progetto che si terranno nelle sedi principali dell'Ente*

*Compilazione giornaliera e tenuta dei documenti di gestione ordinaria (registro presenze, diario di bordo, piano d'azione, schede di monitoraggio e test etc).*

*SU RICHIESTA, redazione di relazioni/report/articoli concernenti le attività svolte.*

*Disponibilità a trasferimenti in altre sedi, anche non accreditate, per gli incontri di formazione.*

- *Obblighi relativi al progetto*

*Realizzazione delle attività previste dal progetto anche nei giorni festivi e prefestivi ed in orario serale, coerentemente con le necessità progettuali, fermo restando il mantenimento del lavoro su 5 giorni/settimana e dunque una diversa articolazione dell'orario settimanale in base a questi particolari eventi.*

*Utilizzo di almeno 5 giorni di permesso nel mese di agosto nei giorni del ferragosto e di ulteriori 5 giorni nel periodo natalizio a scelta tra natale e capodanno e tra capodanno all'epifania;*

*Guida del mezzo, se in possesso di patente di guida di tipo B, per il trasporto delle persone assistite.*

- *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

*Diploma di scuola secondaria di secondo grado. Tale requisito è necessario in quanto il progetto da realizzare, rivolgendosi a soggetti fragili della popolazione, richiede una buona base culturale fondata su conoscenze disciplinari e interdisciplinari (il sapere), abilità operative (il saper fare) e competenze che solo tale livello di studi garantisce.*

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

47 (Numero posti senza vitto e alloggio)

- *Montefredane 2 (Cod. Sede 111790) Nr. Volontari: 6*

- *Petraro I. 2 (Cod. Sede 111810) Nr. Volontari: 3*

- *Ufficio Grottolella 2 (Cod. Sede 118462) Nr. Volontari: 6*

- *Chianche 2 (Cod. Sede 111764) Nr. Volontari: 2*

- *Ufficio Capriglia I. 1 (Cod. Sede 118454) Nr. Volontari: 4*

- *San Martino V.C. (Cod. Sede 111845) Nr. Volontari: 4*

- *Roccamandolfina 1 (Cod. Sede 118450111781) Nr. Volontari: 2*

- *Avellino 1 (Cod. Sede 111698) Nr. Volontari: 8*



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

- Avellino 12 (Cod. Sede 111701) Nr. Volontari: 12

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Sono riconosciuti n. 10 crediti formativi dall'Università degli Studi del Molise

- *Eventuali tirocini riconosciuti:*

L'Università degli Studi del Molise, equipara lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti.

- *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

L'Agenzia AGORA' ha stipulato specifici protocolli d'intesa con alcuni enti terzi per l'attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae.

**GLI ENTI TERZI CHE ATTESTANO LE CONOSCENZE SONO:**

La **WELCOME – Agenzia di Comunicazione e Lavoro, società cooperativa a.r.l - P. IVA 02756540643** ha dichiarato, attraverso la sottoscrizione di una lettera d'intenti, di rilasciare un attestato valido ai fini curriculari e riconosciuto di certificazione delle competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio relative ai seguenti moduli di formazione specifica:

**II°: Facciamo due chiacchiere: Tecniche di comunicazione - Totale ore 12**

- **Modulo 1: Iniziamo parlando: le principali regole della comunicazione**

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenze per la comunicazione in madrelingua

- **Modulo 2: Cosa vuoi dirmi? Comunicazione verbale e non verbale**

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

- **Modulo 3: Se lo scrivi è per sempre: l'importanza del linguaggio scritto per costruire piani di comunicazione**

- **Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenza per elaborare messaggi informativi

**Pubblica Assistenza di Mirabella Eclano (associata ANPAS) C.F. 90009850646** si è impegnato a certificare e riconoscere ai volontari impiegati in attività di servizio civile la formazione acquisita attraverso la frequenza al corso di addetto al pronto soccorso aziendale (ex. Testo Unico n.81/08 e succ. modifiche e D.M. N.388/03) valido ai fini curriculari e universalmente riconosciuto;

**Cooperativa La Girella Onlus – C.F. 02566110645**, è un Ente di formazione che si impegna, a titolo gratuito, ad attestare, entro 120 giorni dall'avvio al servizio, tutte le conoscenze acquisibili (civiche, comunicazione, sociopolitiche, interculturali, tecnologiche, sociali etc.) dai volontari in servizio civile attraverso la partecipazione alle 73 ore di formazione specifica.

**L'Università degli Studi del Molise con sede in Campobasso (CB) - C.F. 92008370709** ha stipulato un protocollo d'intesa con l'Agenzia Agorà con cui si è impegnato ad attestare le conoscenze acquisite grazie allo svolgimento del servizio civile nazionale utili alla crescita professionale dei volontari.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

**I°: Il primo incontro: accoglienza e presentazione del servizio - Totale ore 12**

**Contenuti didattici:** I Moduli di questa Unità didattica forniranno ai Volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione (vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo...). Verranno inoltre informati sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile in particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi





Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

- **Modulo 1:** *Piacere, sono il Volontario: presentazione degli Enti e delle loro operatività*

**Ore di insegnamento:** 2 ore Lezione frontale

**Formatore:** Verderosa Beatrice

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenza del proprio ruolo all'interno dell'ente di riferimento

- **Modulo 2:** *Il volontario informato: conoscenza delle caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione*

**Ore di insegnamento:** 4 ore Lezione frontale

**Formatore:** Trunfio Giuseppe

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenza dei rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile

- **Modulo 3:** *Il volontario sul territorio: ruolo, strumenti operativi e metodologia di gestione*

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale

**Formatore:** Verderosa Beatrice

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenza delle norme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa

- **Modulo 4:** *Il volontario operoso: le attività del progetto*

**Ore insegnamento:** 3 ore Lezione frontale

**Formatore:** Verderosa Beatrice

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenza delle attività da svolgere nell'ambito del progetto di Servizio Civile

**ASSISTENZA DOMICILIARE** (La materia "Facciamo due chiacchiere: tecniche di comunicazione" sulla comunicazione ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto in quanto nei servizi sociali, che richiedono il contatto con l'utenza, è fondamentale acquisire e poi utilizzare nel lavoro quotidiano strategie volte ad una comunicazione efficace)

**Il°:** *Facciamo due chiacchiere: tecniche di comunicazione - Totale ore 12*

**Contenuti didattici:** La materia di questa Unità didattica evidenzierà inizialmente le principali regole della comunicazione per permettere al volontario di acquisire le nozioni base per una corretta comunicazione.

Verranno in seguito diffuse le tecniche della comunicazione verbale, utili a elaborare messaggi informativi, e della comunicazione non verbale, le modalità per favorire l'interazione, la negoziazione e la relazione d'aiuto, sviluppando, inoltre, occasioni d'introspezione e autoanalisi. L'obiettivo finale è quello di consentire ai volontari l'acquisizione di quelle conoscenze necessarie a saper ascoltare e a poter comunicare in maniera efficace nei confronti dei destinatari degli interventi e delle figure di riferimento di servizio civile. Si darà inoltre importanza alle tecniche di comunicazioni utili per diffondere al meglio quanto appreso.

-**Modulo 1:** *Iniziamo parlando: le principali regole della comunicazione*

**Ore di insegnamento:** 2 ore Lezione frontale

**Formatore:** Fazio Giuseppe

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenze per la comunicazione in madrelingua.

- **Modulo 2:** *Cosa Vuoi dirmi? Comunicazione verbale e non verbale*

**Ore di insegnamento:** 4 ore Dinamiche non formali

**Formatore:** Fazio Giuseppe

**Conoscenze attestate discendenti dalle attività:** conoscenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

- **Modulo 3:** *Se lo scrivi è per sempre: l'importanza del linguaggio scritto per costruire piani di comunicazione*



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 5 ore Dinamiche non formali

**Formatore:** Fazio Giuseppe

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenza per elaborare messaggi informativi  
**SEGRETIARIATO SOCIALE** (La materia "L'informatica amica: attività di ricerca sociale" e i relativi moduli sono d'obbligo per poter gestire efficacemente le attività connesse al segretariato sociale, in quanto realizzare una mappatura dei servizi e conoscere le risorse presenti sul territorio, necessitano di una buona conoscenza dei principali motori di ricerca e siti istituzionali che si occupano di servizi alla persona nonché di una buona conoscenza dei principali pacchetti volti all'archiviazione dei dati)

**III°: L' Informatica amica: attività di ricerca sociale – Totale ore 12**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica consentiranno ai volontari di acquisire quelle nozioni di base relative all'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche di base di ricerca sociale, quali: analisi, interviste, questionari e mappature dei bisogni relative all'universo in questione. Verrà mostrato attraverso un'esercitazione pratica come ottenere dalla ricerca in internet dati utili al fine di condurre una buona ricerca che permettere la successiva formulazione di una teoria.

- **Modulo 1:** La ricerca sociale in rete: navigare in un mare di utili informazioni

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenze di base in campo scientifico e tecnologico

- **Modulo 2:** La tecnologia che aiuta: nozioni di base per l'utilizzo dei principali programmi informatici e strumenti tecnologici

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 2 ore Esercitazione pratica

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenze digitali che serviranno a saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione

- **Modulo 3:** L'exkursus della ricerca sociale: dal disegno della ricerca alla formulazione di una teoria

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 5 ore Esercitazione pratica

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenze di base in campo scientifico e tecnologico che permetteranno di condurre una ricerca sociale

**INTEGRAZIONE SOCIALE** (La materia "Le categorie sociali" e i moduli relativi sono d'obbligo per poter approfondire e per poter conoscere le peculiarità dell'utenza raggiunta con il seguente progetto. Si approfondiranno in particolare le caratteristiche dell'età senile, con dei focus sui punti di forza e di debolezza di tale periodo della vita)

**IV°: Le categorie sociali - Totale ore 6**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica permetteranno ai volontari di comprendere al meglio cosa significa avere contatto con le diverse categorie sociali e che la diversità può essere considerata come risorsa e non come ostacolo della società.

- **Modulo 1:** Cosa significa essere diversi? Come approcciare ai diversi utenti

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenze personali, interpersonali e interculturali e tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale

- **Modulo 2:** L'anziano utile: l'anziano visto come risorsa sociale

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenze sociali che sono collegate al benessere personale e sociale. E' essenziale comprendere i codici di comportamento e le maniere nei diversi ambienti in cui le persone agiscono





Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

**SEGRETARIATO SOCIALE** (La materia "Le varie facce dell'anziano: il sistema integrato di interventi e servizi sociali" ed i relativi moduli sono fondamentali per conoscere il sistema integrato, propedeutico alla buona realizzazione di segretariato sociale, in quanto solo conoscendo i servizi presenti, offerti dal terzo settore o dai Comuni, è possibile fornire un'efficace servizio di informazione ed orientamento)

**V°: Le varie facce dell'anziano: il sistema integrato di interventi e servizi sociali - Totale ore 6**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica permetterà ai volontari di conoscere in modo teorico e pratico il Welfare State. Attraverso i vari moduli i volontari saranno preparati sulla normativa sociale e socio-sanitaria di riferimento, sulla rete territoriale dei servizi sociali esistenti, e sul funzionamento delle prestazioni sociali, quali assistenza domiciliare, integrazione sociale, segretariato sociale, trasporto ed accompagnamento, oggetto delle loro attività in servizio.

- **Modulo 1:** L'anziano bisognoso: il welfare state per la popolazione senile

**Ore di insegnamento:** 2 ore Lezione frontale

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

- **Modulo 2:** L'anziano considerato: il contesto territoriale e la rete locale dei servizi sociali

**Ore di insegnamento:** 2 ore Lezione frontale

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

- **Modulo 3:** L'anziano protagonista: le prestazioni sociali per l'anziano

**Ore di insegnamento:** 2 ore Lezione frontale

**Formatore:** Capobianco Denise

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

#### **TRASVERSALE**

**VI°: Corso di Primo Soccorso e BLS - Totale ore 25**

**Contenuti didattici:** Il corso si pone l'obiettivo di formare i Volontari in Servizio Civile in modo che sappiano fronteggiare una situazione di primo soccorso, attivare il sistema di emergenza territoriale e iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base.

**Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** Saper affrontare una situazione di primo soccorso e di effettuare manovre di BLS (Basic Life Support)

- **Lezione 1:** Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari

**Ore di insegnamento:** 13 ore Dinamiche non formali

**Formatore:** Morella Pasquale

- **Lezione 2:** Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze

**Ore di insegnamento:** 13 ore Dinamiche non formali

**Formatore:** Morella Pasquale

- **Lezione 3:** Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature

**Ore di insegnamento:** 13 ore Dinamiche non formali

**Formatore:** Morella Pasquale

- **Lezione 4:** BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale di teoria + 5 ore esercitazione pratica

**Formatore:** Morella Pasquale

- **Lezione pratica**



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

**Ore di insegnamento:** 4 ore Esercitazione pratica e 2 ore di verifica finale

**Formatore:** Morella Pasquale

Numero 27 ore di lezione frontale pari al 37%; Numero 46 ore dinamiche non formali comprensive di n. 2 ore esercitazione finale pari al 63% totale 73 ore. La successione delle materie e dei moduli non è vincolante dal punto di vista cronologico ad eccezione del primo argomento che sarà propedeutica a tutti gli altri.

- Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 73 ore. La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.