



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

"ALLEGATO 6"



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

ARGENTO AVELLINO

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona) – 01 Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto "Argento Avellino" nasce per soddisfare le esigenze emerse dal territorio, potenziando e migliorando la quantità e la qualità dei servizi rivolti ai diversamente abili presenti nei Comuni di intervento.

Infatti, il presente progetto intende rendere le risorse locali, sociali ed economiche, maggiormente fruibili agli anziani residenti. Per facilitare la realizzazione dello scopo preposto, si cercherà di promuovere una cultura della condivisione sociale e della coesione civica nel tessuto urbano dei Comuni coinvolti in questo progetto, stimolando una reale e fattiva collaborazione tra i diversi soggetti della società civile e gli amministratori locali.

Il progetto, in ottemperanza al dettato del comma b), c) ed e) dell'articolo 1 della legge 64/2001, si prefigge di realizzare i principi costituzionali di solidarietà sociale, di promozione della solidarietà e cooperazione, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il servizio civile. Alla base di questo progetto c'è la consapevolezza che l'interazione tra generazioni apporta benefici ad entrambe le parti: i giovani volontari in servizio civile e gli anziani. Lo sforzo temporale ed energico dei volontari sarà ripagato dagli stessi anziani, che costituiscono una fonte inesauribile di esperienze e tradizioni da tramandare e conservare, in modo da assicurare un arricchimento umano e sociale per i giovani coinvolti.

PROPOSTA PROGETTUALE

L'analisi settoriale effettuata permette di comprendere la realtà socio-demografica in cui si colloca e si realizza il progetto di SCN, consentendo di evidenziare le carenze, la necessità e l'importanza degli interventi da tarare in funzione delle caratteristiche dei destinatari poiché si rivela necessaria una maggiore attenzione alla fascia della popolazione anziana.

Alla luce di quanto emerso dall'indagine sociale, il problema principale emerso è la difficoltà a garantire l'accesso ai servizi dei potenziali anziani facilitando l'esclusione sociale degli over 65. Si ritiene opportuno analizzare quali siano i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari esistenti sul territorio sannita al fine riorganizzare in maniera sistemica la mappa dei servizi esistenti per renderli facilmente accessibili e fruibili e favorire l'innalzamento delle aspettative di cura in particolare degli anziani e delle fasce deboli della popolazione. Inoltre, l'azione di intervento sociale mira a garantire l'informazione sulle norme e sulle prassi che regolano l'espletamento dei servizi, a tutelare i diritti esigibili del cittadino, a promuovere la fiducia nei rapporti tra cittadino e servizi, la partecipazione del cittadino al sistema dei servizi territoriali, la conoscenza dei servizi implementati sul territorio e definire i bisogni assistenziali emersi.

È un progetto che da un lato sostiene lo sviluppo costante di servizi assistenziali volti a favorire la promozione del benessere degli utenti bersaglio dei servizi, e dall'altro offre una effettiva possibilità di



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

crescita dei volontari, orientandoli alla formazione di una coscienza civica pro-sociale, oltre che ad una reale possibilità formativa, finalizzata all'inserimento nel tessuto delle attività sociali attive sul territorio.

Lo sviluppo del territorio è legato in modo imprescindibile al sistema di welfare sociale, quindi essenziale è responsabilizzare gli Enti Locali ad investire adeguate risorse, anche umane, da destinare al sociale. L'intervento dei Volontari in Servizio Civile Nazionale è determinante per il sostegno e il conseguente potenziamento dell'insieme di attività di prevenzione del disagio sociale vissuto dagli anziani.

Il progetto Argento Avellino intende, dunque, promuovere e realizzare azioni di servizio assistenziali adeguati e adatti a considerare:

- 1) Il cambiamento della struttura per età della popolazione frutto di una molteplicità di cambiamenti sociali, culturali ed economici, che dall'analisi risulta essere di tipo regressivo per tutte le sedi di attuazione;
- 2) La figura dell'anziano come una risorsa, un pilastro portante che mantiene unito il nucleo familiare, agevola i processi di cura dei bambini e di conseguenza favorisce le pari opportunità di lavoro per le donne, e supporta finanziariamente, in particolar modo, le giovani coppie.
- 3) La realizzazione di azioni di servizio assistenziali nei territori oggetto di progettazione, atti a prevenire il rischio di emarginazione sociale degli anziani e a migliorare la qualità dell'offerta dei servizi;
- 4) I nuovi mutamenti sociali, come la riduzione delle risorse di capitale sociale, l'allentamento delle norme che prescrivono ai figli di accudire i genitori, la diffusione di nuovi bisogni di privacy e lo sviluppo di meccanismi compensativi che hanno trasferito numerosi compiti dalla famiglia alla società e alle istituzioni

Obiettivo specifico Assistenza domiciliare:

Garantire un servizio di assistenza domiciliare adatto agli utenti presenti in lista di attesa e a coloro che hanno richiesto più giorni di assistenza.

Obiettivo specifico Cure termali

Offrire il servizio di accompagnamento e sorveglianza agli anziani che non vogliono stare soli ma che desiderano usufruire del servizio di cure termali per migliorare la qualità della loro salute.

Obiettivo specifico Integrazione sociale

Contenere la solitudine degli anziani residenti nei Comuni coinvolti nel presente progetto e agire sul sentimento di isolamento e di abbandono mediante l'offerta di opportunità relazionali e di processi di integrazione e socializzazione.

Obiettivo specifico Segretariato sociale

Fornire maggiori informazioni agli anziani sui servizi esistenti nei propri Comuni di appartenenza e orientarli verso di loro. In aggiunta all'ordinario servizio di Segretariato sociale è previsto anche un servizio di Segretariato domiciliare, su richiesta dell'utente per soddisfare a pieno le sue necessità.

Obiettivo specifico Trasporto ed accompagnamento sociale

Soddisfare le esigenze degli anziani offrendo loro un servizio di trasporto ed accompagnamento per la fruizione dei servizi o per i momenti di svago

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I: AZIONI TRASVERSALI DI FORMAZIONE E MONITORAGGIO

- **Partecipare agli incontri di accoglienza** entro i primi 90 giorni;
- **Partecipare alla Formazione Generale:** organizzata e gestita dall'Agenzia Agorà per un totale di 42 ore (cfr. punto 30-35 del formulario) entro i primi 180 giorni;
- **Partecipare alla Formazione Specifica:** organizzata e gestita dall'Agenzia Agorà per una durata complessiva di 73 ore (cfr. punti 36-41 del formulario) entro i primi 90 giorni;



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

- **Partecipare agli incontri di monitoraggio ed ai gruppi di lavoro:** Tali incontri possono tenersi sia presso la sede di attuazione del progetto che presso la sede principale dell'ente Agenzia Agorà che presso altre sedi di attuazione che di formazione.

- **Utilizzo e consegna dei documenti di gestione ordinaria;**

- **Somministrazione dei questionari e dei test:** il progetto prevede regolari momenti di verifica dell'attività dei volontari sull'attività svolta mediante somministrazione di questionari di vario genere.

- **Compilazione dei documenti richiesti e archiviazione;**

- **Predisposizione e compilazione report.**

II: AZIONE OPERATIVITÀ (AVVIO E REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ)

SEDE DI ATTUAZIONE AIELLO DEL SABATO

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 4.

Azione A:

Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

A.2 Supporto all'analisi delle richieste e delle esigenze degli utenti

A.3 Visita a domicilio del destinatario del servizio assistenziale

A.6 Compagnia all'anziano durante le attività di preparazione dei pasti

A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale

A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione B:

In relazione all'azione di **Cure termali** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di cure termali) e svolgerà le seguenti attività:

B.1 Individuazione degli anziani partecipanti al servizio

B.2 Accompagnamento per la fruizione del ciclo di cure termali

Tutti i volontari a turno sono impegnati su questa azione, tenendo conto degli orari degli altri servizi.

Tale servizio ha una durata complessiva di 2 mesi per 12 giorni di attività reali presso lo stabilimento termale di Telesse Terme – Impresa A. Minieri Spa.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione C:

In relazione all'azione di **Integrazione sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:

C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale

C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione E:

In relazione all'azione di **Segretariato sociale** il volontario da impiegare è 1 e svolgerà le seguenti attività:

E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio

E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso

E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio

E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti

E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

SEDE DI ATTUAZIONE GESUALDO

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 6.

Azione A:



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

A.3 Visita a domicilio del destinatario del servizio assistenziale

A.5 Compagnia all'anziano durante il disbrigo di mansioni domestiche

A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale

A.8 Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia

A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione C:

In relazione all'azione di **Integrazione sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:

C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale

C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 12 giorni mensili.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:

In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:

D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, (Azione C)

D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali

D.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 8 giorni mensili.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dall'Anpas di Gesualdo.

Azione E:

In relazione all'azione di **Segretariato sociale** i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio

E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti

E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e alla decodifica dei bisogni emersi

E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio

E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti

E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

SEDE DI ATTUAZIONE GROTTAMINARDA

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 6.

Azione A:

Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

A.1 Supporto alla predisposizione di un avviso pubblico per l'iscrizione al servizio e compilazione della modulistica

A.2 Supporto all'analisi delle richieste e delle esigenze degli utenti



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

- A.3 Visita a domicilio del destinatario del servizio assistenziale
 - A.4 Supporto alla valutazione dell'utente, presa in carico e definizione del piano di intervento personalizzato
 - A.5 Compagnia all'anziano durante il disbrigo di mansioni domestiche
 - A.6 Compagnia all'anziano durante le attività di preparazione dei pasti
 - A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale
 - A.8 Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia
 - A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali
 - A.10 Supporto alla ridefinizione del piano operativo o uscita dal servizio
 - A.11 Predisposizione e somministrazione di schede di rilevazione
- I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione C:

In relazione all'azione di **Integrazione sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:

- C.1 Supporto all'individuazione degli anziani soli da connettere nel sistema sociale
 - C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale
 - C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)
- I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 12 giorni mensili.

Tutti i volontari a turno sono impegnati su questa azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:

In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:

- D.1 Predisposizione di un avviso pubblico di iscrizione al servizio
- D.2 Supporto alla presa in carico degli anziani che hanno i requisiti d'accesso
- D.3 Supporto alla redazione di un piano personalizzato per ogni utente
- D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, (Azione C)
- D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali
- D.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 8 giorni mensili.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dal Comune di Grottaminarda.

Azione E:

In relazione all'azione di **Segretariato sociale** i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

- E.1 Supporto allo studio servizi presenti sul territorio
- E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti
- E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e decodifica dei bisogni emersi
- E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso
- E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio
- E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti
- E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti
- E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

*I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.
Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi.*

SEDE DI ATTUAZIONE MIRABELLA ECLANO

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 6.

Azione A:

*Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:*

A.1 Supporto alla predisposizione di un avviso pubblico per l'iscrizione al servizio e compilazione della modulistica

A.2 Supporto all'analisi delle richieste e delle esigenze degli utenti

A.3 Visita a domicilio del destinatario del servizio assistenziale

A.4 Supporto alla valutazione dell'utente, presa in carico e definizione del piano di intervento personalizzato

A.5 Compagnia all'anziano durante il disbrigo di mansioni domestiche

A.6 Compagnia dell'anziano durante la preparazione dei pasti

A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale

A.8 Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia

A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali

A.10 Supporto alla ridefinizione del piano operativo o uscita dal servizio

A.11 Predisposizione e somministrazione di schede di rilevazione

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione B:

*In relazione all'azione di **Cure termali** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di cure termali) e svolgerà le seguenti attività:*

B.1 Individuazione degli anziani partecipanti al servizio

B.2 Accompagnamento per la fruizione del ciclo di cure termali

Tale servizio ha una durata complessiva di 2 mesi per 12 giorni di attività reali presso lo stabilimento termale di Telesse terme – Impresa A. Minieri Spa.

Tutti i volontari a turno sono impegnati su questa azione, tenendo conto degli orari degli altri servizi.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione C:

*In relazione all'azione di **Integrazione sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:*

C.1 Supporto all'individuazione degli anziani soli da connettere nel sistema sociale

C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale

C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 8 giorni mensili.

Tutti i volontari a turno svolgono quest'azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:

*In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:*

D.1 Predisposizione di un avviso pubblico di iscrizione al servizio

D.2 Presa in carico degli anziani che hanno i requisiti d'accesso

D.3 Redazione di un piano personalizzato per ogni utente



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, (Azione C) e cure termali (Azione B)

D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali

D.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 12 giorni mensili.

Tutti i volontari a turno svolgono quest'azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dall' AMEA Onlus.

Azione E:

*In relazione all'azione di **Segretariato sociale** i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:*

E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio

E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti

E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e decodifica dei bisogni emersi

E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso

E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio

E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti

E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

SEDE DI ATTUAZIONE MONTORO

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 6.

Azione C:

*In relazione all'azione di **Integrazione sociale** i volontari da impiegare sono 2 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:*

C.1 Supporto all'individuazione degli anziani soli da connettere nel sistema sociale

C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale

C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:

*In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** i volontari da impiegare sono 2 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:*

D.1 Supporto alla predisposizione di un avviso pubblico di iscrizione al servizio

D.2 Supporto alla presa in carico degli anziani che hanno i requisiti d'accesso

D.3 Supporto alla redazione di un piano personalizzato per ogni utente

D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, (Azione C) e cure termali (Azione B)

D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali

D.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 12 giorni mensili.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dall'Associazione Pro-Civis di Montoro.

Azione E:



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

In relazione all'azione di **Segretariato sociale** i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

- E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio
- E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti
- E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e decodifica dei bisogni emersi
- E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso
- E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio
- E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti
- E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti
- E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

SEDE DI ATTUAZIONE SAN MANGO SUL CALORE

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 3.

Azione A:

Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

- A.1 Supporto alla predisposizione di un avviso pubblico per l'iscrizione al servizio e compilazione della modulistica
- A.2 Supporto all'analisi delle richieste e delle esigenze degli utenti
- A.3 Visita a domicilio del destinatario del servizio assistenziale
- A.4 Supporto alla valutazione dell'utente, presa in carico e definizione del piano di intervento personalizzato
- A.5 Compagnia dell'anziano durante il disbrigo di mansioni domestiche
- A.6 Compagnia dell'anziano durante la preparazione dei pasti
- A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale
- A.8 Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia
- A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali
- A.10 Supporto alla ridefinizione del piano operativo o uscita dal servizio
- A.11 Predisposizione e somministrazione di schede di rilevazione

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione C:

In relazione all'azione di **Integrazione sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:

- C.1 Supporto all'individuazione degli anziani soli da connettere nel sistema sociale
- C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale
- C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 12 giorni mensili.

Tutti i volontari a turno svolgono questa azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:

In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:

- D.1 Supporto alla predisposizione di un avviso pubblico di iscrizione al servizio
- D.2 Supporto alla presa in carico degli anziani che hanno i requisiti d'accesso
- D.3 Supporto alla redazione di un piano personalizzato per ogni utente



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, (Azione C) e cure termali (Azione B)

D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali

D.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 8 giorni mensili.

Tutti i volontari a turno svolgono questa azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dalla Cooperativa Sociale Oasirpina come da partenariato.

Azione E:

*In relazione all'azione di **Segretariato sociale** è 1 e svolgerà le seguenti attività:*

E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio

E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti

E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e decodifica dei bisogni emersi

E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso

E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio

E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti

E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

SEDE DI ATTUAZIONE SAN NICOLA BARONIA

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 5.

Azione A:

*Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:*

A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale

A.8 Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia

A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione C:

*In relazione all'azione di **Integrazione sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:*

C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale

C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 12 giorni mensili.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:

*In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgerà le seguenti attività:*

D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, (Azione C)

D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 8 giorni mensili.



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

Tutti i volontari a turno svolgono questa azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dal Comune di San Nicola Baronia.

Azione E:

*In relazione all'azione di **Segretariato sociale** i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:*

E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio

E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti

E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e decodifica dei bisogni emersi

E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso

E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio

E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti

E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

SEDE DI ATTUAZIONE SANT'ANGELO ALL'ESCA

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 4.

Azione A:

*Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:*

A.1 Supporto alla predisposizione di un avviso pubblico per l'iscrizione al servizio e compilazione della modulistica

A.2 Supporto all'analisi delle richieste e delle esigenze degli utenti

A.3 Visita a domicilio del destinatario del servizio assistenziale

A.4 Supporto alla valutazione dell'utente, presa in carico e definizione del piano di intervento personalizzato

A.5 Compagnia dell'anziano durante il disbrigo di mansioni domestiche

A.6 Compagnia dell'anziano durante la preparazione dei pasti

A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale

A.8 Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia

A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali

A.10 Supporto alla ridefinizione del piano operativo o uscita dal servizio

A.11 Predisposizione e somministrazione di schede di rilevazione

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione B:

*In relazione all'azione di **Cure termali** il volontario da impiegare è 1 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di cure termali) e svolgerà le seguenti attività:*

B.1 Individuazione degli anziani partecipanti al servizio

B.2 Accompagnamento per la fruizione del ciclo di cure termali

Tale servizio ha una durata complessiva di 2 mesi per 12 giorni di attività reali presso lo stabilimento termale di Telese terme – Impresa A. Minieri Spa.

Tutti i volontari a turno sono impegnati su questa azione, tenendo conto degli orari degli altri servizi.

Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** il volontario da impiegare sono 2 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgeranno le seguenti attività:

D.1 Supporto alla predisposizione di un avviso pubblico di iscrizione al servizio

D.2 Supporto alla presa in carico degli anziani che hanno i requisiti d'accesso

D.3 Supporto alla redazione di un piano personalizzato per ogni utente

D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, cure termali (Azione B)

D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali

D.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 12 giorni mensili.

Tutti i volontari a turno sono impegnati su questa azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dalla Cooperativa Sociale Oasirpina come da partenariato.

Azione E:

In relazione all'azione di **Segretariato sociale** i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio

E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti

E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e decodifica dei bisogni emersi

E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso

E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio

E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti

E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

SEDE DI ATTUAZIONE TAURANO

Il numero totale dei volontari da impiegare su questa sede è 8.

Azione A:

Nell'ambito dell'azione di **Assistenza domiciliare** i volontari in servizio civile da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

A.2 Supporto all'analisi delle richieste e delle esigenze degli utenti

A.3 Visita a domicilio del destinatario del servizio assistenziale

A.4 Supporto alla valutazione dell'utente, presa in carico e definizione del piano di intervento personalizzato

A.7 Attività di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso gli uffici, le farmacie e il Medico di Medicina generale

A.8 Attività di sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, farmaci, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia

A.9 Attività di accompagnamento presso familiari e vicini e presso luoghi di interesse socio-culturale, finalizzata a mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Azione C:

In relazione all'azione di **Integrazione sociale** i volontari da impiegare sono 2 (a richiesta quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgeranno le seguenti attività:

C.2 Impiego di persone anziane per la realizzazione di eventi di animazione territoriale

C.3 Attività di animazione e di socializzazione (feste a tema, cineforum, serate danzanti, visite guidate)

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 4 giorni mensili.



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

Tutti i volontari a turno sono impegnati su questa azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Azione D:

In relazione all'azione di **Trasporto ed accompagnamento sociale** i volontari da impiegare sono 2 (a richiesta quando verrà richiesto il servizio di trasporto sociale o quando si svolgeranno le attività di integrazione sociale) e svolgeranno le seguenti attività:

D.4 Attività di trasporto ed accompagnamento verso le diverse destinazioni e di accompagnamento a momenti di socializzazione, accompagnamento presso feste a tema, serate danzanti, (Azione C)

D.5 Accompagnamento per festività e ricorrenze varie e durante le varie tornate elettorali

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 16 giorni mensili.

Tutti i volontari a turno sono impegnati su questa azione. Ogni volontario nei rimanenti giorni di servizio svolgerà attività organizzative dei servizi stessi o le altre azioni previste dal progetto, in base alle esigenze.

Il mezzo utilizzato è messo a disposizione dal Comune di Taurano.

Azione E:

In relazione all'azione di **Segretariato sociale** i volontari da impiegare sono 2 e svolgeranno le seguenti attività:

E.1 Supporto allo studio dei servizi presenti sul territorio

E.2 Supporto alla mappatura dei servizi offerti

E.3 Supporto all'analisi delle domande dell'utente e decodifica dei bisogni emersi

E.4 Informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso

E.5 Orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse presenti sul territorio

E.6 Raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste ai servizi competenti

E.7 Attività di orientamento ed informazione alle richieste telefoniche degli utenti

E.8 Consegna di certificati ed altra documentazione a domicilio

I volontari sono impegnati in orario mattutino o pomeridiano per 20 giorni mensili.

Di seguito è riportata una sintesi delle azioni e delle attività descritte nella sezione 8.3 con la relativa scansione temporale.

I volontari in servizio civile saranno supportati nell'espletamento delle loro funzioni dal personale professionale

CRITERI DI SELEZIONE:

Si rimanda all'abstract del sistema di selezione disponibile sui siti www.agenziagora.it e www.gruppoawa.it

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- **Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:**

30

- **Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):**

5

- **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

- **Obblighi di carattere generale**

Rispetto della legge sulla privacy (D.Lgs 196/2003) per le informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario.

Rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;

Svolgimento del servizio, in altri Comuni per un periodo non superiore a n. 30 Giorni, come disposto dal Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale al punto 6. 2.



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

- Obblighi relativi alla gestione ordinaria

Partecipazione alle riunioni nonché agli incontri di programmazione e verifiche sull'andamento del progetto che si terranno nelle sedi principali dell'Ente

Compilazione giornaliera e tenuta dei documenti di gestione ordinaria (registro presenze, diario di bordo, piano d'azione, schede di monitoraggio e test etc).

SU RICHIESTA, redazione di relazioni/report/articoli concernenti le attività svolte.

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi, anche non accreditate, per gli incontri di formazione.

- Obblighi relativi al progetto

Realizzazione delle attività previste dal progetto anche nei giorni festivi e prefestivi ed in orario serale, coerentemente con le necessità progettuali, fermo restando il mantenimento del lavoro su 5 giorni/settimana e dunque una diversa articolazione dell'orario settimanale in base a questi particolari eventi.

Utilizzo di almeno 5 giorni di permesso nel mese di agosto nei giorni del ferragosto e di ulteriori 5 giorni nel periodo natalizio a scelta tra natale e capodanno e tra capodanno all'epifania;

Guida del mezzo, se in possesso di patente di guida di tipo B, per il trasporto delle persone assistite.

- Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado. Tale requisito è necessario in quanto il progetto da realizzare, rivolgendosi a soggetti fragili della popolazione, richiede una buona base culturale fondata su conoscenze disciplinari e interdisciplinari (il sapere), abilità operative (il saper fare) e competenze che solo tale livello di studi garantisce.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

50 (Numero posti senza vitto e alloggio)

- Taurano 1 (Cod. Sede 111872) Nr. Volontari: 8

- Comune di Sant'Angelo all'Esca (Cod. Sede 111766) Nr. Volontari: 4

- Ufficio Grottaminarda 1 (Cod. Sede 118461) Nr. Volontari: 6

- Ufficio di Gesualdo (Cod. Sede 126607) Nr. Volontari: 6

- San Mango sul Calore 1 (Cod. Sede 111800) Nr. Volontari: 3

- Ufficio di Aiello del Sabato (Cod. Sede 126603) Nr. Volontari: 4

- Mirabella E. 1 (Cod. Sede 111781) Nr. Volontari: 6

- San Nicola Baronia 1 (Cod. Sede 111852) Nr. Volontari: 5

- Ufficio Heidy (Cod. Sede 118938) Nr. Volontari: 2

- Associazione ProCivis Montoro (Cod. Sede 118487) Nr. Volontari: 6

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Sono riconosciuti n. 10 crediti formativi dall'Università degli Studi del Molise

- Eventuali tirocini riconosciuti:

L'Università degli Studi del Molise, equipara lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti.

- Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

L'Agenzia AGORA' ha stipulato specifici protocolli d'intesa con alcuni enti terzi per l'attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae.

GLI ENTI TERZI CHE ATTESTANO LE CONOSCENZE SONO:



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

La **WELCOME – Agenzia di Comunicazione e Lavoro, società cooperativa a.r.l** - P. IVA 02756540643 ha dichiarato, attraverso la sottoscrizione di una lettera d'intenti, di rilasciare un attestato valido ai fini curriculari e riconosciuto di certificazione delle competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio relative ai seguenti moduli di formazione specifica:

II°: Facciamo due chiacchiere: Tecniche di comunicazione - Totale ore 12

- **Modulo 1: Iniziamo parlando: le principali regole della comunicazione**

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze per la comunicazione in madrelingua

- **Modulo 2: Cosa vuoi dirmi? Comunicazione verbale e non verbale**

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

- **Modulo 3: Se lo scrivi è per sempre: l'importanza del linguaggio scritto per costruire piani di comunicazione**

- **Conoscenze attestata discendenti dalle attività:** conoscenza per elaborare messaggi informativi

Pubblica Assistenza di Mirabella Eclano (associata ANPAS) C.F. 90009850646 si è impegnato a certificare e riconoscere ai volontari impiegati in attività di servizio civile la formazione acquisita attraverso la frequenza al corso di addetto al pronto soccorso aziendale (ex. Testo Unico n.81/08 e succ. modifiche e D.M. N.388/03) valido ai fini curriculari e universalmente riconosciuto;

Cooperativa La Girella Onlus – C.F. 02566110645, è un Ente di formazione che si impegna, a titolo gratuito, ad attestare, entro 120 giorni dall'avvio al servizio, tutte le conoscenze acquisibili (civiche, comunicazione, sociopolitiche, interculturali, tecnologiche, sociali etc.) dai volontari in servizio civile attraverso la partecipazione alle 73 ore di formazione specifica.

L'Università degli Studi del Molise con sede in Campobasso (CB) - C.F. 92008370709 ha stipulato un protocollo d'intesa con l'Agenzia Agorà con cui si è impegnato ad attestare le conoscenze acquisite grazie allo svolgimento del servizio civile nazionale utili alla crescita professionale dei volontari.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

I°: Il primo incontro: accoglienza e presentazione del servizio - Totale ore 12

Contenuti didattici: I Moduli di questa Unità didattica forniranno ai Volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione (vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo...). Verranno inoltre informati sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile in particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

- **Modulo 1: Piacere, sono il Volontario: presentazione degli Enti e delle loro operatività**

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Verderosa Beatrice

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza del proprio ruolo all'interno dell'ente di riferimento

- **Modulo 2: Il volontario informato: conoscenza delle caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione**

Ore di insegnamento: 4 ore Lezione frontale

Formatore: Trunfio Giuseppe

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza dei rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile

- **Modulo 3: Il volontario sul territorio: ruolo, strumenti operativi e metodologia di gestione**

Ore di insegnamento: 3 ore Lezione frontale



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

Formatore: Verderosa Beatrice

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza delle norme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa
- **Modulo 4:** Il volontario operoso: le attività del progetto

Ore insegnamento: 3 ore Lezione frontale

Formatore: Verderosa Beatrice

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza delle attività da svolgere nell'ambito del progetto di Servizio Civile

ASSISTENZA DOMICILIARE (La materia "Facciamo due chiacchiere: tecniche di comunicazione" sulla comunicazione ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto in quanto nei servizi sociali, che richiedono il contatto con l'utenza, è fondamentale acquisire e poi utilizzare nel lavoro quotidiano strategie volte ad una comunicazione efficace)

II°: Facciamo due chiacchiere: tecniche di comunicazione - Totale ore 12

Contenuti didattici: La materia di questa Unità didattica evidenzierà inizialmente le principali regole della comunicazione per permettere al volontario di acquisire le nozioni base per una corretta comunicazione.

Verranno in seguito diffuse le tecniche della comunicazione verbale, utili a elaborare messaggi informativi, e della comunicazione non verbale, le modalità per favorire l'interazione, la negoziazione e la relazione d'aiuto, sviluppando, inoltre, occasioni d'introspezione e autoanalisi. L'obiettivo finale è quello di consentire ai volontari l'acquisizione di quelle conoscenze necessarie a saper ascoltare e a poter comunicare in maniera efficace nei confronti dei destinatari degli interventi e delle figure di riferimento di servizio civile. Si darà inoltre importanza alle tecniche di comunicazioni utili per diffondere al meglio quanto appreso.

- **Modulo 1:** Iniziamo parlando: le principali regole della comunicazione

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Fazio Giuseppe

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenze per la comunicazione in madrelingua.

- **Modulo 2:** Cosa Vuoi dirmi? Comunicazione verbale e non verbale

Ore di insegnamento: 4 ore Dinamiche non formali

Formatore: Fazio Giuseppe

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti

Modulo 3: Se lo scrivi è per sempre: l'importanza del linguaggio scritto per costruire piani di comunicazione

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 5 ore Dinamiche non formali

Formatore: Fazio Giuseppe

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza per elaborare messaggi informativi

SEGRETARIATO SOCIALE (La materia "L'informatica amica: attività di ricerca sociale" e i relativi moduli sono d'obbligo per poter gestire efficacemente le attività connesse al segretariato sociale, in quanto realizzare una mappatura dei servizi e conoscere le risorse presenti sul territorio, necessitano di una buona conoscenza dei principali motori di ricerca e siti istituzionali che si occupano di servizi alla persona nonché di una buona conoscenza dei principali pacchetti volti all'archiviazione dei dati)

III°: L' Informatica amica: attività di ricerca sociale – Totale ore 12

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità didattica consentiranno ai volontari di acquisire quelle nozioni di base relative all'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche di base di ricerca sociale, quali: analisi, interviste, questionari e mappature dei bisogni relative all'universo in questione. Verrà mostrato attraverso un'esercitazione pratica come ottenere dalla ricerca in internet dati utili al fine di condurre una buona ricerca che permettere la successiva formulazione di una teoria.

- **Modulo 1:** La ricerca sociale in rete: navigare in un mare di utili informazioni



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

Ore di insegnamento: 3 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze di base in campo scientifico e tecnologico
- **Modulo 2:** La tecnologia che aiuta: nozioni di base per l'utilizzo dei principali programmi informatici e strumenti tecnologici

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore Esercitazione pratica

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze digitali che serviranno a saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione

Modulo 3: L'exkursus della ricerca sociale: dal disegno della ricerca alla formulazione di una teoria

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 5 ore Esercitazione pratica

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze di base in campo scientifico e tecnologico che permetteranno di condurre una ricerca sociale

CURE TERMALI/ INTEGRAZIONE SOCIALE (La materia "Le categorie sociali" e i moduli relativi sono d'obbligo per poter approfondire e per poter conoscere le peculiarità dell'utenza raggiunta con il seguente progetto. Si approfondiranno in particolare le caratteristiche dell'età senile, con dei focus sui punti di forza e di debolezza di tale periodo della vita)

IV°: Le categorie sociali - Totale ore 6

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità didattica permetteranno ai volontari di comprendere al meglio cosa significa avere contatto con le diverse categorie sociali e che la diversità può essere considerata come risorsa e non come ostacolo della società.

- **Modulo 1:** Cosa significa essere diversi? Come approcciare ai diversi utenti

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze personali, interpersonali e interculturali e tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale

Modulo 2: L'anziano utile: l'anziano visto come risorsa sociale

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenze sociali che sono collegate al benessere personale e sociale. E' essenziale comprendere i codici di comportamento e le maniere nei diversi ambienti in cui le persone agiscono

SEGRETARIATO SOCIALE (La materia "Le varie facce dell'anziano: il sistema integrato di interventi e servizi sociali" ed i relativi moduli sono fondamentali per conoscere il sistema integrato, propedeutico alla buona realizzazione di segretariato sociale, in quanto solo conoscendo i servizi presenti, offerti dal terzo settore o dai Comuni, è possibile fornire un'efficace servizio di informazione ed orientamento)

V°: Le varie facce dell'anziano: il sistema integrato di interventi e servizi sociali - Totale ore 6

Contenuti didattici: I moduli trattati in questa Unità didattica permetterà ai volontari di conoscere in modo teorico e pratico il Welfare State. Attraverso i vari moduli i volontari saranno preparati sulla normativa sociale e socio-sanitaria di riferimento, sulla rete territoriale dei servizi sociali esistenti, e sul funzionamento delle prestazioni sociali, quali assistenza domiciliare, integrazione sociale, segretariato sociale, trasporto ed accompagnamento, oggetto delle loro attività in servizio.

- **Modulo 1:** L'anziano bisognoso: il welfare state per la popolazione senile

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestata discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica



Accreditata alla 1a Classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile - Codice: NZO4591

- **Modulo 2: L'anziano considerato: il contesto territoriale e la rete locale dei servizi sociali**

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

Modulo 3: L'anziano protagonista: le prestazioni sociali per l'anziano

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Formatore: Capobianco Denise

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: conoscenza di concetti e strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica

TRASVERSALE

VI°: Corso di Primo Soccorso e BLS - Totale ore 25

Contenuti didattici: Il corso si pone l'obiettivo di formare i Volontari in Servizio Civile in modo che sappiano fronteggiare una situazione di primo soccorso, attivare il sistema di emergenza territoriale e iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base.

Conoscenze attestate discendenti dalle attività: Saper affrontare una situazione di primo soccorso e di effettuare manovre di BLS (Basic Life Support)

- **Lezione 1:** Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatore: Morella Pasquale

- **Lezione 2:** Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatore: Morella Pasquale

- **Lezione 3:** Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature

Ore di insegnamento: 13 ore Dinamiche non formali

Formatore: Morella Pasquale

- **Lezione 4:** BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale di teoria + 5 ore esercitazione pratica

Formatore: Morella Pasquale

- **Lezione pratica**

Ore di insegnamento: 4 ore Esercitazione pratica e 2 ore di verifica finale

Formatore: Morella Pasquale

Numero 27 ore di lezione frontale pari al 37%; Numero 46 ore dinamiche non formali comprensive di n. 2 ore esercitazione finale pari al 63% totale 73 ore. La successione delle materie e dei moduli non è vincolante dal punto di vista cronologico ad eccezione del primo argomento che sarà propedeutica a tutti gli altri.

26. Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 73 ore. La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.